

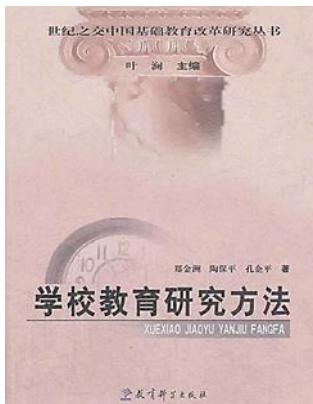
《如何进行访谈》

教学设计方案



- ◆ 参赛教师 王贞惠
- ◆ 主讲课程 小学教育研究方法
- ◆ 年龄组别 青年组
- ◆ 学科组别 文科组

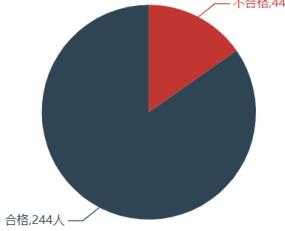
第二讲 《如何进行访谈》

一、课程基本信息			
课程名称	小学教育研究方法	课程类型	专业课程
课程时数	48 课时	课程类别	必修课程
适用对象	小学教育本科三年级	教学模式	翻转课堂
选用教材		参考书目	<p>[1] 裴娣娜. 教育科研方法导论. 安徽教育出版社, 1994.</p> <p>[2] 维尔斯曼. 教育研究方法导论. 教育科学出版社, 1997.</p> <p>[3] 杨小微. 教育研究的原理与方法. 华东师范大学出版社, 2010.</p> <p>[4] 陈向明. 质的研究方法与社会科学研究. 教育科学出版社, 2016.</p>
本讲内容概述	<p>访谈是教育研究中最灵活的资料收集方法之一, 通过研究者的主动询问, 被研究者的深情倾诉, 从而建构研究问题的理论意义。</p> <p>“如何进行访谈”是课程中具有中、高难度层级的内容, 本讲主要解决三个问题: ①什么是访谈法(概念、优缺点、适用范围、分类) ②如何进行访谈设计(访谈对象选择、访谈提纲设计) ③如何开展访谈(访谈的心态, 访谈的技巧)。其中, 访谈设计是本讲的重点, 访谈实施是本讲的难点。</p> <p>秉持“以学生为中心”的教学创新理念, 教师基于中国大学慕课平台, 建设了《从“心”出发做研究——教育研究方法导论》在线课程, 夯实基础知识; 基于青鹿高校智慧课堂, 开展小组教学; 通过访谈案例及实录分析, 引导学生感知换位思考的重要意义, 学会提问与倾听, 感悟研究方法与研究素养之间的联系; 引导学生从“书斋”到“田野”, 重视实践调研, 培养求真务实的研究精神。</p>		
主讲教师	<p>王贞惠, 副教授, 教育学博士, 安康学院优秀教师、教学能手、青年教学骨干、双师型教师, 主要奖励情况如下:</p> <p>①2020年, “小学教育研究方法”被评为陕西省线上线下混合式一流本科课程, 并被推荐参加国家级一流本科课程评选;</p> <p>②2018年, 陕西省高等学校第四届青年教师教学竞赛, 二等奖;</p> <p>③2019年, 安康学院首届课程思政教学设计大赛, 一等奖, 第一名;</p> <p>④2018年, 安康学院首届课堂教学创新大赛, 教学能手;</p> <p>⑤2017年, 安康学院首批混合教学改革, 第一名;</p> <p>⑥2015年, 安康学院教学成果奖, 特等奖, 第二人;</p> <p>⑦2014年, 安康学院, 优秀教师;</p> <p>⑧2013年, 安康学院, 师德先进个人, 优秀共产党员;</p> <p>⑨2012年, 安康学院多媒体课件大赛, 一等奖, 第一名。</p>		

课程建设情况	<p>本课程 2010 年 9 月开课，在小学教育 10 届 54 个班级实践改革，是 2015 年安康学院首批立项建设的混合教学改革课程、2017 年立项建设的教改示范课程，2020 年获批陕西省线上线下混合式一流本科课程，并获批参评国家级一流本科课程评选。</p> <p>在 12 个学期的课程建设过程中，主讲教师围绕翻转课堂与信息化教学改革，主持省教育厅项目《信息技术支持下的翻转课堂教学模式研究》，安康学院教改项目《翻转课堂与小学教育专业课程群建设》《翻转课堂模式下的教学评价体系研究》等教改项目 5 项，参与省级重点教改项目《卓越小学教师培养模式研究》。围绕信息化教学改革，出版教材 3 部，发表论文 12 篇，其中核心期刊 5 篇，CSSCI 来源期刊 2 篇，ISSHP 检索 1 篇。</p>
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

二、学情分析

知识基础	<p>访谈是教育研究中较常用的一种方法，是研究者与被研究者之间的一种“交谈”。学生每天都在与人交谈，但是却没有深入思考过应该谈什么（问题设计），和谁谈（对象选择），在何时、何地、何种方式谈（实施技巧）等问题。</p> <p>在开始课堂学习之前，学生首先通过中国大学慕课《从“心”出发做研究——教育研究方法》在线课程，完成第四章第三节 2 学时的视频学习、在线测试、互动讨论，形成自学笔记，对访谈法的概念、分类、适用范围、优势及不足有了初步理论认识。通过前期参与教育见习、课堂观摩等实践课程，作为“被访谈对象”或“访谈者”，参与过访谈调查，对小学教育研究中的访谈有了初步实践感知，为混合教学模式下的课程学习，奠定了良好的基础。</p> <p>图 1 在线讨论区关注热点</p> <p>■访谈实施</p> <table border="1"> <caption>图 1 在线讨论区关注热点数据概览</caption> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>访谈实施 (关注度)</th> <th>问题设计 (关注度)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-04-16</td> <td>90</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2020-04-24</td> <td>110</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2020-05-06</td> <td>35</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>2020-05-18</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	日期	访谈实施 (关注度)	问题设计 (关注度)	2020-04-16	90	80	2020-04-24	110	100	2020-05-06	35	30	2020-05-18	10	10
日期	访谈实施 (关注度)	问题设计 (关注度)														
2020-04-16	90	80														
2020-04-24	110	100														
2020-05-06	35	30														
2020-05-18	10	10														

	<p style="text-align: center;">图 2 学生在线视频学习时长分布</p>  <p style="text-align: center;">图 3 学生在线测试成绩分布</p>  <p style="text-align: center;">基于中国大学慕课学生在线学习数据分析发现：学生基本掌握了访谈法的概念、适用范围、分类；课堂学习敏感点由识记概念转为了访谈设计及访谈实施方法练习，重点学习如何根据研究问题需要，设计并开展访谈。</p>
认知特点	<p>本课程的学习者是 90 后大学生，是伴随着互联网成长的“网络原住民”，对网络资源的敏感度高，对信息的捕捉能力强，对在线学习方式适应度好。大学生是不同于儿童的成人学习者，基于美国成人教育家马尔科姆. 诺尔斯的自我导向学习理论，大学生学习的基本特征是自主判定学习需求，确定学习目标，选择学习策略并评估学习效果的自我导向学习。</p> <p>教师应尊重学生过往的学习经验和学习方式，通过激励、启发、引导，反思、合作、交流等学习方式，寻找新旧知识接入点，探索学习兴趣点。</p>
学习保障	<p>网络环境：基于中国大学慕课在线学习平台，围绕本讲《如何进行访谈》录制完成 8 段共 72 分钟的教学视频，提供在线学习文本材料 10 份，设置学习讨论区、在线测试模块，方便学生开展在线自主学习。</p> <p>物理环境：打造卓越小学教师训练营课外社团；聘请小学优秀教师担任校内外科研实践指导教师，激发问题意识，培养研究兴趣。</p> <p>心理环境：改革课程评价方式，细化形成性评价指标，将学习过程及小组任务完成情况记入考核成绩，师生共评，营造务实创新、比学赶帮、积极向上的合作学习氛围。</p>

三、教学目标	
专业认知	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 准确表述访谈法的概念、优缺点、分类、一般过程。 ➤ 能够根据研究问题需要，辨析访谈法的适用范围。
专业能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 了解教育研究方法学科前沿——田野调查、教育叙事、教育口述史中的访谈应用。 ➤ 掌握访谈设计中①访谈对象选择②访谈提纲设计的基本方法，能够根据研究问题，完成访谈设计。 ➤ 掌握访谈进行中的“提问”与“倾听”技巧，能够根据小学教育研究需要与沟通基本原则，尝试开展访谈。
专业情义	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 没有调查就没有发言权。感知从“书斋”到“田野”的教育研究过程，培养务实求真的科研精神。 ➤ 尊重被访者的知情权与隐私权，学习恰当提问与深度聆听，感知与人相处中，换位思考的重要意义。 ➤ “大道不器”明确研究方法使用中“道”与“器”的辩证关系，感知访谈实施中，在原则要求与灵活处理间的选择与平衡。 ➤ 感知教育研究者的初心与使命，能够以“为国育才、立德树人”的教育使命感与责任感，常怀赤子之心，从社会、教育、文化多维度审思小学教育研究真实问题，尝试推进理论创新。
四、教学重难点及处理	
重难点的选择	<p>基于中国大学慕课平台，分析学生本节课的在线学习数据。通过学习视频观看频次、讨论区交流热度、学习困惑关键词分析、在线测试成绩分布，确定教学重难点。</p> <p>教学重点为“如何设计访谈”，主要包括两个问题：</p> <p>①访谈对象选择②访谈提纲设计</p> <p>教学难点为“如何开展访谈”，主要包括两个问题：</p> <p>①访谈的心态②访谈的技巧</p>
重难点的处理	<p>教学重点处理：</p> <p>通过视频《有一种心塞叫“辅导小学生写作业”》导入，引导学生围绕小学家庭作业问题，开展小组合作探究，尝试访谈设计练习。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 尝试选择访谈对象：辨析局内人和局外人的关系；确定访谈对象类别；确定访谈对象数量；对象选择中的抽样。 2. 设计访谈问题：基于不同类别的访谈对象，辨析访谈问题类别，制作访谈问题提示表，设计访谈问题；

	<p>教学难点处理:</p> <p>通过小组访谈实录作业《优秀小学老师是怎样炼成的?——访谈鼓楼小学数学学科带头人张蕾老师》中存在的问题分析,引导学生思考访谈心态与访谈技巧:如果做好访谈准备?如何深度聆听?如何有效回应?在实际访谈任务开展中遇到受访者不配合,怎么办?怎样与受访者建立信任?——在尊重对方的前提下,尝试换位思考,感知儿童视角。</p> <p>观摩材料:①对清华大学副校长薛其坤的访谈《研究者的初心》②儿童文学经典绘本故事《鱼就是鱼》中,鱼对青蛙的“访谈过程”③《开讲啦:大学是如何扎根在古都西安的?》围绕“交大西迁精神”对几位老教育家的访谈,感知如何在“提问与倾听”基本方法的基础上,基于研究问题,灵活开展访谈。</p>
教学媒体	<p>➤ 本课程基于中国大学慕课、智慧树、清华大学 U 慕课,建设了《从“心”出发做研究:教育研究方法导论》网络在线开放课程,本讲的基础知识部分,为在线课程第四章第三节的内容。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>从“心”出发做研究:教育研究方法导论</p> <p>第一次开课 开课时间: 2020年04月14日 - 2020年08月31日 学时安排: 3-5小时每周 当前开课已结束</p> <p>已有 871 人参加 已参加, 查看内容</p> </div> <p>课程平台链接: https://www.icourse163.org/course/AKXY-1457925176</p> <p>课程团队及学习二维码:</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <p>课程负责人</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 20px;">  <p>王贞惠</p>  </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <p>老师</p> <div style="display: flex; gap: 20px;">     </div> </div>

➤ 引导学生同步跟进学习北京大学汪琼教授、林小英教授国家精品在线开放课程，拓展课程资源平台。



国家精品 教师如何做研究
北京大学
已更新21课时
已于2018年7月24日结束

国家精品 质性研究方法
北京大学
已学31/58课时
已于2018年6月11日结束

➤ 基于青鹿高校智慧课堂或雨课堂，开展小组互动学习。



青鹿高校智慧课
软件下载

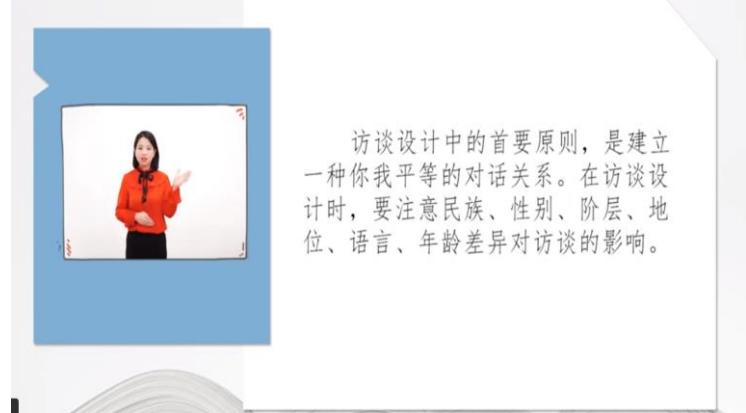
课程资源

1. 导学微课

介绍本节课的学习目标、学习要求、考核评价方式等内容。

2. 自学材料

教学视频、电子教案、课件材料、学习笔记。



	<p>3. 预习材料</p> <p>访谈法书籍推荐 2 本：查尔斯·J·斯图尔特《访谈的艺术》，复旦大学出版社，2007. 赫伯特·J. 鲁宾(Herbert Rubin)《质性访谈方法:聆听与提问的艺术》，重庆大学出版社，2010.</p> <p>研究案例材料 5 份：中小学教师学习情况的访谈提纲、6—9 岁儿童性教育情况访谈提纲、小学班主任胜任力访谈提纲、小学初任教师教学反思访谈提纲、家长参与家庭作业行为及效果的调查研究——基于 Z 省 1402 份数据。</p> <p>视频材料 3 份：对薛其坤校长《研究者的初心》访谈实录、教育访谈视频材料《开讲啦！大学是如何扎根在古都西安的》、小组访谈作品《优秀小学老师是怎样炼成的——访谈鼓楼小学数学学科带头人张蕾老师》。</p> <p>4. 网络答疑</p> <p>教师发帖《带着问题去访谈：你的提纲做好了吗？》引导学生就访谈提纲的设计分享研究兴趣点，开展讨论；教师发帖《带着心去访谈：你会提问与倾听吗？》引导学生就访谈中的方法、技巧，开展讨论。</p>
	<p style="text-align: center;">五、课堂教学创新点</p> <p>创新理念</p> <p>本课程基于 O B E 学习成果导向理论，秉持“以学生为中心”，关注学习成果获得，积极回应 3 个核心问题：</p> <p>(1) 本节课学生将取得的学习成果是什么？【以学定教：由“学习目标”确定“教学目标”。】</p> <p>(2) 怎样帮助学生取得这样的学习成果？【以学促教：由“学习困难”确定“教学重难点”，设计“教学过程”，在课堂教学中注重引导学生开展小组合作，培养以自我反思为核心的自我指导学习习惯的养成，并提供线上、线下，校内、校外立体化学习环境支持。】</p> <p>(3) 如何知道学生已经取得了这些学习成果？【以学评教：校地合作，双师同堂，形成性评价；在实践应用中检测学习成果，师生共同反思，完善教学过程。】</p>
	<p>创新思路</p> <p>本讲按照“学问思辨行”为学之序，开展“互联网+四化创新教学”。创新思路如下：</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[线上学习 网络课程平台] --> B[课堂引领 两课堂] B --> C[网络答疑讨论 •预习作业布置 •任务模块测评] C --> D[学习考核 过程评价档案袋] style A fill:#e0f2e0,stroke:#3399ff style B fill:#e0f2e0,stroke:#3399ff style C fill:#e0f2e0,stroke:#3399ff style D fill:#e0f2e0,stroke:#3399ff </pre> </div>

	<p>①学：教师发布本节学习任务通知，学生通过中国大学慕课平台，下载章节导学材料，自主观看第四章第三节“兼听则明——访谈法”2学时的在线视频，完成访谈法的概念、分类、特点、适应范围等基础知识学习。</p> <p>②问：设置在线学习讨论区，交流学习收获与学习困惑。学生基于微信学习群中开展小组谈论，并将自学成果以思维导图的形式分享在课程平台作业模块，教师选择优秀笔记进行分享，对学生的学习疑问在答疑讨论区进行解答。</p> <p>③思：课堂学习的主要任务是思维引领，教师通过在线学习数据分析，确定教学重难点，基于青鹿智慧课堂（或雨课堂）开展基于学生需求的讨论互动式教学。针对本讲的重点“如何设计访谈”开展小组任务学习。观看《有一种心塞叫“辅导小学生写作业”》而引发的教育争论，引导学生围绕小学家庭作业问题，开展小组合作探究，尝试练习选择访谈对象、设计访谈问题、安排访谈进程。</p> <p>④辨：针对本讲的难点“如何开展访谈”，通过小组访谈实录作品《优秀小学老师是怎样炼成的？——访谈鼓楼小学数学学科带头人张蕾老师》分析访谈中常见的问题。通过儿童文学作品《鱼就是鱼》，学习提问技巧，感知访谈中换位思考的重要性。通过对清华大学副校长薛其坤的访谈《研究者的初心》，学习倾听技巧，感知如何尊重被访者，有效回应。</p> <p>⑤行：介绍教育研究方法前沿——质性资料分析软件 Nvivo12 的使用方法，拓展课程深度。双师同堂，校外实践，引导学生基于小学教育真实问题，尝试选择、确定访谈题目，开展访谈。预习下一讲内容《访谈资料的记录与分析》，学生在课后通过查阅文献，小组合作完成小组学习任务《我的访谈备忘录》；建立学习评价档案袋，师生、生生互评，重视评价的反馈激励功能，成绩由个人网络学习任务完成情况+小组任务完成情况组成。</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

六、课程思政元素体现及切入点

思政目标	<p>1. 求真务实的研究精神</p> <p>习近平总书记指出：“调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。”教育研究中不仅要“身入”，更要“心至”，要运用科学的方法进行调查研究。访谈是调查研究中最重要、最灵活，也是最难掌握的方法。学习掌握访谈法，可以培养学生“从书斋到田野”的实证研究意识；到小学真实教育问题情境中去，基于现实教育问题，收集第一手资料，推动理论及实践创新。</p>

	<p>2. 换位思考的人生哲学</p> <p>访谈是一种研究性交谈，不是一个一方“客观”地向另一方了解情况的过程，而是双方相互作用、共同构建“事实”和“行为”的过程。访谈中，交谈双方实际上是在一起营造访谈的氛围和话语情境，因此需要以尊重受访者为前提，在不违背研究伦理的基础上，换位思考，恰当提问，用心倾听。访谈方法的学习过程，能够培养学生“心中有他人”的处事理念，感知尊重他人、换位思考的人生哲学。</p> <p>3. 教书育人的使命担当</p> <p>小学教育研究的对象是儿童，促进儿童全面发展，立德树人是教育研究的初心与使命。“育人”重在“育心”，培养学生在尊重儿童生命成长规律的基础上，基于儿童视角，开展调查研究，扎根基层，推动基础教育改革。</p>
切入方法	案例导读+实践感知
元素体现	<p>案例 1：视频材料《有一种心塞叫“辅导小学生写作业”》</p> <p>教育研究需要进行理论梳理（书斋），更需要开展实践调查（田野）。教师展示家长辅导作业的视频材料，并提供对比分析材料，研究案例材料《家长参与家庭作业行为及效果的调查研究——基于 Z 省 1402 份数据》。引导学生在对比访谈法、问卷法、观察法三种不同方法优缺点的基础上，尝试从社会、学校、家庭，教师、家长、学生，两个维度分析“小学生家庭作业辅导问题”。培养学生树立求真务实的研究意识，对教育现象多问几个为什么，在提出问题和探索解决问题的实践过程中不断反思，尝试理论创新。</p> <p>案例 2：小组访谈视频材料《优秀小学老师是怎样炼成的——访谈鼓楼小学数学学科带头人张蕾老师》、《研究者的初心——对清华大学副校长薛其坤教授的访谈》、儿童文学作品《鱼就是鱼》</p> <p>尊重受访者，是访谈顺利开展的前提。通过三个案例，引导学生感知换位思考的重要性，明确访谈的研究伦理原则，练习怎样恰当提问、深度聆听、有效沟通。</p> <p>案例 3：视频观摩《开讲啦！大学是如何扎根在古都西安的》</p> <p>推荐学生学习观看对西安交通大学老教授们的访谈，在感知集体访谈方法的同时，通过榜样人物的事迹引领，学习感知“胸怀大局、无私奉献、弘扬传统、艰苦创业”的交大西迁精神，培养学生树立爱党、爱国、爱人民的高尚情怀，到祖国最需要的地方建功立业，扎根小学教育教学一线，用美好青春书写新时代教育的新华章。</p>

七、教学过程设计	
教学过程 1 “学”——学生自主开展线上学习（2 学时）	
线上学习任务	<p>1. 阅读课程预习材料，完成微信平台打卡。</p> <p>2. 以思维导图的形式，完成本节线上自学笔记。</p> <p>3. 识记访谈法的概念、分类、特点、适用范围、一般程序。</p> <p>4. 完成本节线上测验。</p>
线上学习内容	<p>【知识点一】什么是访谈？</p> <p>访谈是研究者与研究对象之间的一种“交谈”。我们每天都在与人“交谈”，但是，作为科学研究方法的“访谈”，与日常生活中的交谈是不同的。访谈是研究性的交流活动，通过研究者的主动询问，被研究者的深情倾诉，从而建构研究问题的理论意义。一般认为，访谈是一种有目的性的、个别化的研究性交谈，是通过研究者与被研究者口头谈话的方式从被研究者那里收集第一手资料的一种研究方法。</p> <p>1. 访谈本身就是参与双方共同建构的一个社会事件，对双方都有一定的“现实”意义。</p> <p>访谈的言语风格是双方共同建构的。双方都是在把访谈作为一种社会事件的理解上进行提问和回答的。访谈者的提问，为对方的意义建构提供了一个契机。而对方回答，不论是回忆还是对现实的描述，都是一种对事实或意义的重构。访谈所获得的结果不是访谈者独自从对方那里“收集”来的，而是交谈双方在访谈这一特定社会情境下相互“建构”出来的。访谈并不能做到所谓的“客观”，必须认识到集体建构社会现实的“真实”。</p> <p>2. 访谈作为言语事件，其本身是一个有机的整体。</p> <p>访谈中，交谈双方的每一段对话都是这一言语事件的一个部分，各部分之间是相互联系的。受访者回答不仅是针对问题本身，还针对访谈的整体情境。访谈双方的社会角色、交往目的和个人的兴趣都可能影响到受访者的回答。受访者存在自己接受访谈的动机，这将影响并引导受访者谈话的内容和方式。</p> <p>3. 访谈作为言语行为，不仅可以表达意义，而且可以“以言行事”和“以言取效”。</p> <p>“以言行事”是指说话者使用语言来完成某种超出语言的行为；“以言取效”是指说话者借助语言来达到改变听话人的思想和行为的效果。</p> <p>总之，访谈作为言语事件表明访谈不是一个一方“客观”地向另一方了解情况的过程，而是双方相互作用、共同构建“事实”和</p>

“行为”的过程。交谈双方实际上是在一起营造访谈的氛围和话语情境。

【知识点二】访谈法在教育研究中有哪些作用？

首先，访谈法是定量研究的必要补充。在社会科学研究中，定量研究主要用于变量之间的关系的确定，变量的未来预测研究，以及事物的数量特征的描述等。在解释变量间的关系和定义结论时要依靠访谈法等方法收集资料，以便合理地解释变量之间的关系。定量研究对于我们研究事件发展的宏观趋势和事物的数量程度有很大帮助。比如通过定量研究确立民主选举的结果，了解某一地区的教育质量水平等。但是，定量研究在研究和解释微观问题和个案事例时有本身的劣势，因为数据不能完全描述个体之间存在的具体差异和深层次的心理经验等。

其次，访谈法在定性研究中已经成为主要的研究方法之一。定性研究以描述现象和揭示问题的意义为主，是通过多种方法收集大量的实际资料来进行定性分析和归纳。比如定性研究中的观察法是在不影响被研究者的活动和行为的基础之上而进行的，观察法可以得到很具体的资料而且比较客观，但有时观察无法揭示被观察者的心活动和动机水平，因而有它自身的缺点。访谈法可以深入了解被研究对象的心理和人生经历，从而补充这方面的不足，使研究结论更具有说服力。

此外，访谈法也是了解现状、确立研究问题和建构理论的简便易行的重要方法。

【知识点三】访谈的分类

访谈的分类标准大致有：访谈的结构、访谈的正式程度、访谈的接触方式、受访者的人数以及访谈的次数（或称访谈的时间）。

1. 访谈按结构分有封闭型、开放型和半开放型。

在封闭型访谈中，研究者对访谈的走向和步骤起主导作用，选择访谈对象的标准和方法、所提的问题、提问的顺序以及纪录方式都已经标准化了，研究者对所有受访者都按同样的程序问同样的问题。与此相反，开放型访谈没有固定的访谈问题，访谈者只是起辅助作用，鼓励受访者用自己的语言发表自己的看法。这种访谈的目的是了解受访者自己认为重要的问题，他们看问题的视角，他们对意义的解释，以及他们使用的概念及其表述方式。访谈的形式不拘一格。在半开放型访谈中，研究者对访谈的结构具有一定的控制作用，同时也允许受访者积极参与。研究者事先备有访谈提纲，根据自己的研究设计对受访者提出问题。访谈者在访谈过程中，根据访谈的

具体情况对访谈的程序和内容进行灵活的调整。一般来说,量的研究通常使用封闭式访谈。而质的研究多使用半封闭型访谈和开放型访谈。

2. 按访谈的正式程度访谈可分为正规访谈和非正规访谈。

按接触方式,正规访谈又分为直接访谈和间接访谈。正规访谈指的是研究者和被研究者事先预定好时间和地点,正式就一定问题进行交谈;非正规访谈指的是根据受访者日常生活的安排,在与对方一起参加活动的时候根据当时的情形与对方交谈。在质的研究中这两种访谈都可以使用,有时结合使用效果更好。直接访谈指研究者与被研究者进行面对面的交谈。间接访谈指的是研究者与被研究者事先约好时间,通过电话等间接方式进行访谈。这两种方法各有利弊。运用时视具体情况以及被研究者的个性特点而定。

3. 接受访者人数,可以分成个别访谈和集体访谈。

前者通常由一名访谈者和一名受访者组成。后者通常由一到三名访谈者和六到十名参与者组成。此外根据访谈的次数,访谈还可以分成一次性访谈和多次性访谈。前者主要以收集事实性信息为主;而后者则用于追踪调查,或深入探究某些问题(特别是意义类问题),可以有一定的结构设计,逐步由浅到深,由表层到深层,由事实信息到意义解释。

在质的研究中,一般提倡多次性访谈。虽然访谈的形式多种多样,对访谈形式的选择应该依研究的问题、目的、对象、情境和研究阶段不同而有所不同,在必要时还可以结合不同的方式。

【知识点四】访谈法的效度及伦理性问题

在访谈过程中,无论从研究对象的抽样选择上,还是被访谈者的话语的真实性检验以及资料分析的客观性上,都存在着“效度威胁”的因素。研究者应当有意识地注意自己的立场、观点、角色、性别、进入现场的方式,以及与研究对象的关系等方面对研究产生的影响,以便加强访谈的效度。基于这一方面,质性研究非常注意在呈现研究报告时,研究者是如何处理效度问题的。

访谈法的伦理性则主要涉及到以下几个方面:一是访谈必须征得被访谈者的同意。二是涉及到隐私敏感性问题,研究者应该保持对现场高度的警惕性并注意对资料来源进行保密。三是遵循扎根理论和批判理论的原则,研究者应该保持公正,客观地呈现文本。四是是为了感谢被访谈者的支持,访谈之后应该取得被访者的联系地址以便保持进一步的联系,还可赠予访谈者小礼物以表谢意。

教学过程 2 “问”——学生开展在线讨论

分享学习困惑，确定课堂教学重难点；围绕讨论话题，激发学习兴趣

线上学习
谈论

➤ 互动留言：我的“学习收获”与“学习困惑”

➤ 讨论话题：蛛网图牵引下的访谈问题设计。

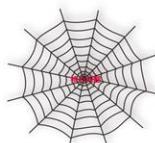
亲爱的同学们，通过前期课程的学习，你已经确定了自己的研究问题，收集整理了相关文献，并通过观察和问卷对研究方法有了更深的了解，但是，好像观察到的或是问卷答案中统计到的信息，还不能完全揭示我们所研究的问题，访谈可以使我们的研究更为深入。那么，是不是所有类型的访谈都需要设计提纲呢？让我们先来回顾访谈法的分类。

就研究者对访谈结构的控制程度而言，访谈可以分成三种类型：封闭型、开放型、半开放型。这三种类型也分别被称为“结构型”、“无结构型”和“半结构型”（Bernard, 1988; Fontana & Frey, 1994）。

● 三种类型访谈的适用范围

量的研究通常使用封闭型的访谈形式，以便收集统一的数据，对其进行统计分析。而质的研究方法在研究初期往往使用开放型访谈的形式，了解被访者关心的问题和思考问题的方式；然后，随着研究的深入，逐步转向半开放型访谈，重点就前面访谈中出现的重要问题以及尚存的疑问进行追问。

对于初次接触访谈法的同学们来说，半开放访谈是较好的形式，便于大家应用掌握。开展半结构访谈，我们需要提前准备一份提纲，提纲需要简洁、明了地列出访谈者想要了解的问题。怎样才能选择覆盖内容范围的问题呢？让我们借助蛛网图的方法来说说访谈问题的设计。



那么，什么是蛛网图？

概念

蛛网图所呈现的是一次从搜集数据到分析数据的过程，你在研究中如何追问这些问题，以形成对资料的概念分析？你会如何建构你的分析？通过使用蛛网图方法，你会指引、管理和排列你的数据搜集并且给你的数据建构原创性的分析。

● 理论基础

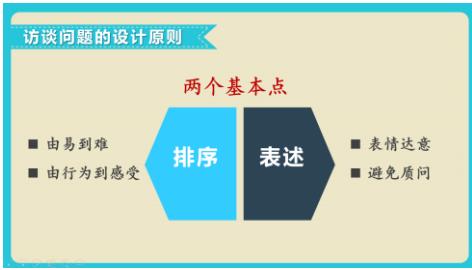
扎根理论 Grounded Theory，从经验资料的基础上建立理论的研究范式（Strauss, 1987: 5）认为只有通过对资料的深入分析，才能逐步形成理论框架。这是一个归纳的过程，从下往上将资料不断地进行浓缩。与一般的宏大理论不同的是，扎根理论不对研究者自己事先设定的假设进行逻辑推演，而是从资料入手进行归纳分析。理论一定要可以追溯到其产生的原始资料，一定要有经验事实作为依据。

蛛网图牵引下访谈提纲设计，是基于扎根理论的反推过程，要

	<p>求研究者要控制数据搜集和数据分析,反过来,这些方法让研究者对材料有了更多的分析性控制。把访谈话题的范围限制了,让它集中于为了发展理论框架而进行的特定数据的搜集上,有利于研究的理论创新。</p> <p>●基本步骤</p> <ol style="list-style-type: none"> A. 大数据背景下对核心问题进行可视化分析,聚焦研究维度 B. 在每个维度下罗列你所有能想到的问题 C. 这些问题也许有重叠,忘掉关键词,合并寻找他们之间的联系,形成解释性分类,作为蛛网图第一层的3—5个核心问题 D. 梳理剩余问题,进行删减归类,形成蛛网图中第二层问题 E. 进行预访谈,检验调整这些问题
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

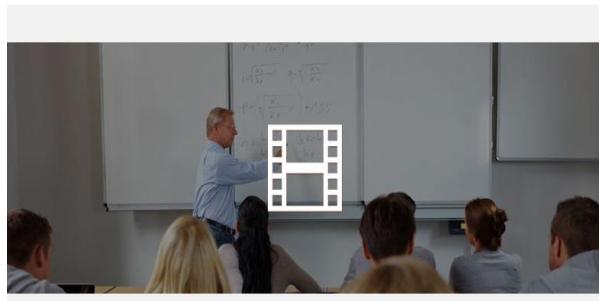
教学过程3 “思”——自学检测,方法引领,任务学习(20分钟)			
课堂教学	教师 教学内容及活动设计	学生 学习内容及活动设计	时间 安排
	<p>①自学检测: 什么是访谈?</p> <p>【访谈法的特点、优势、适用范围、分类】</p> <p>同学们,老师看到大家基于中国大学MOOC开展了认真的在线学习,相信大家对访谈法有了一定的了解,那么大家究竟掌握的如何呢?是否还存在认知误区?我们先来做个小练习。</p> <p>【ppt 展示判断题目、对学生存在困难的题目,进行分析,思维互动】</p> <p>练一练: 什么是访谈法</p> <ul style="list-style-type: none"> ①访谈是研究性交谈,与日常谈话没有什么不同。 ②与观察法相比,访谈法可以更深入地了解被访者的所思所想及其行为隐含的意义。 ③与问卷法相比,访谈法更省时省力,结果也更容易进行统计分析。 ④访谈法可以与问卷法、观察法、实物分析法共同使用。 ⑤所有的访谈,都应提前设计访谈提纲。 ⑥访谈前应打印好访谈提纲,按照问题顺序开展访谈。 <p>【习题设计意图】</p> <p>检测学生线上学习目标达成情况,通过对关键内容的辨析,厘清基础知识,为方法应用奠定基础。</p> <p>题目1: 考察访谈的特点——研究性</p> <p>题目2: 考察与观察相比,访谈的优势</p> <p>题目3: 考察与问卷相比,访谈的优势及局限性</p>	<p>【认知基础】</p> <p>通过课程前期学习,学生对小学教育研究过程有了一定的了解,已经基本掌握了选题、文献检索、观察法、问卷法的相关内容,为访谈法学习奠定了基础。</p> <p>通过本讲线上内容学习,学生自主完成了访谈法概念、分类、特点、适用范围等基础知识的学习,对什么是访谈法有一定的认知。</p> <p>【学习内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 什么是访谈法? ➤ 访谈法的特点? ➤ 访谈的适用范围 <p>【学习活动】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①阅读题目 ②自主判断 ③概念辨析 	7分钟

	<p>题目4：考察访谈的适用范围 题目5：考察访谈的类型 题目6：考察访谈提纲的适用范围</p> <p>【学科前沿介绍】</p> <p>什么时候会用到访谈提纲？</p> <div data-bbox="327 406 911 727"> <p>访谈提纲的适用范围</p>  <p>无结构访谈 也称为开放式访谈，形式不拘一格，访谈可根据情况随机应变。</p> <p>半结构访谈 一定程度控制访谈，允许受访者积极参与，备有粗线条的访谈提纲。</p> <p>结构访谈 研究者对访谈起主导作用，按固定结构的统一问卷进行访谈。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 介绍访谈提纲对小学教育研究初学者的作用。 ➤ 介绍学科前沿——教育叙事、田野调查、个案研究、口述史 <p>【课程思政育人】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 要善于聆听不同的声音。《自由论》 ➤ 要带着“心”去访谈，感知从“书斋”到“田野”的科学求真精神。 <p>习近平主席来到安康平利县中心小学调研。“调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。”</p> <div data-bbox="374 1320 890 1536">  <p>身入心至</p> <p>调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。 ——习近平</p> <p>2020年4月21日，习近平总书记来到陕西省安康市平利县中心小学与师生亲切交谈。</p> </div>	<p>④查漏补缺 ⑤探究发现 访谈的基本特点是研究性交谈；访谈的主要优点是深入性、灵活性；但是由于访谈费事费力，且研究结果不能够量化分析，因此访谈对象不能过多。</p> <p>⑥回顾思考 访谈的分类，分析得到在半结构访谈中，多使用提纲。 ⑦感知提升 基于访谈，但是不拘泥于访谈，到小学教育一线中去，带着“心”去聆听不同的声音。 通过访谈法，可以收集到第一手的资料；用深入小学教育教学一线的调查研究，推动教育改革和理论创新。</p>
	<p>②方法引领：访谈的设计方法</p> <p>【ppt 展示进行访谈的一般过程】</p> <p>选取对象—设计问题—开展访谈—资料分析整理</p> <p>良好的访谈设计至关重要，访谈设计主要包括访谈对象选取和访谈问题设计两方面。</p>	<p>【认知基础】</p> <p>明确了访谈的基本概念，想要自己尝试设计并开展访谈。 3分钟</p> <p>学生对“家长辅导小学生写作业”这一教育现象比较熟悉，有“话”可谈。</p>

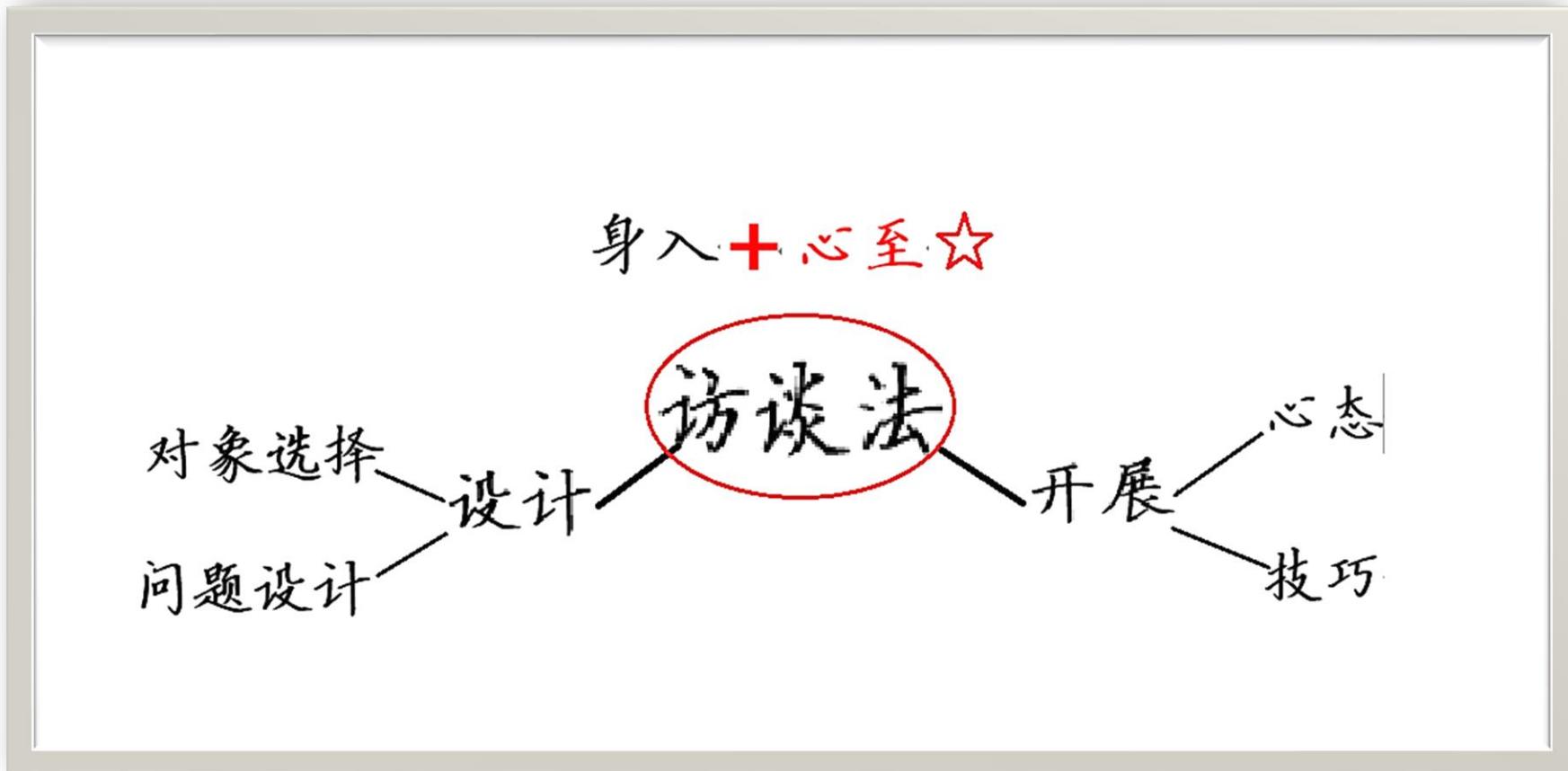
<p>③任务练习：访谈的设计方法</p> <p>【展示图片材料，引发思考】</p>	 <p>如果想要通过访谈法，研究小学生家庭作业问题，可以怎样选择访谈对象？</p> <p>【基于问题情境，分析访谈对象的分类】</p>  <p>【基于问题情境，分析访谈对象的数量】</p>  <p>【基于问题情境，分析访谈问题设计原则】</p> <p><u>“一个中心，两个基本点”</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 绘本《鱼就是鱼》，以受访者为中心 ➤ 两个基本点  <p>【基于问题情境，布置小组合作学习任务】</p> <p>根据访谈问题分类（行为、认知、感受、背景），从时间维度（过去、现在、将来）小组合作设计“访谈问题摘要单”，并开展线上分享交流。</p>	<p>【学习活动】</p> <p>1. 观察：</p> <p>家长辅导小学生写作业图片。</p> <p>2. 思考：</p> <p>图片描绘了怎样的教育现象？有哪些值得研究的问题？</p> <p>3. 分析：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 访谈对象类别选择，局内人、局外人各自的优势； ➤ 访谈对象数量选择，概率抽样与目的抽样。 ➤ 访谈问题的设计。 <p>4. 合作：</p> <p>根据小学生家庭作业辅导问题，小组选取访谈对象，设计访谈问题摘要单。</p> <p>5. 交流：</p> <p>将小组合作学习成果，在讨论区进行交流；小组阶段任务成绩，按一定的比例，计入课程考试总成绩。</p> <p>10分钟</p>
-------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

教学过程 4 “辨”——案例分析，情境练习，攻坚克难（30 分钟）			
课堂教学	教师 教学内容及活动设计	学生 学习内容及活动设计	时间 安排
	<p>④案例辨析：怎样开展访谈</p> <p>【ppt 展示小组前期合作访谈视频材料，访谈合作导师】</p> <p>“双师”，使我们能够更深入地了解小学教育研究一线。让我们来看看一组同学，前期对鼓楼小学数学学科带头人张蕾老师的访谈实录片段，请大家思考这次访谈中存在哪些优点和不足？</p> <p>教师引导学生思考，感知开展小学教育研究访谈，对“心态”和“技巧”两方面的要求。</p> <p>【教师点评】</p> <p>小组优点：热情、有周密准备、尝试记录、内容设计基本符合要求。</p> <p>【启发思考】</p> <p>提问：谁发现，她们还存在哪些不足？</p> <p>小组不足：环境选择、记录方式、保密承诺</p> <p>【课程思政】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 访谈研究中的伦理性要求； ➢ 在尊重对方的前提下，感知换位思考，用心聆听。 ➢ 成为一名优秀小学教师，需要从关爱学生出发，不断学习，提升自己。 	<p>【认知基础】</p> <p>学生小组前期围绕一定的研究问题，尝试开展了访谈，并进行了记录。</p> <p>根据学习讨论区留言，发现在访谈的开展中，还存在着许多误区。</p> <p>基于前期在线学习，学生掌握了访谈的基本知识，对方法应用很感兴趣，学习积极性较高。</p> <p>【学习内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 成功访谈的心态 ➢ 成功访谈的技巧 <p>【学习活动】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 找一找：分析访谈实录中的优点和不足。 2. 想一想：思考访谈开展中的一般过程。 3. 说一说：成功开展访谈有哪些要求？ 	12 分钟

	<p>⑤情境练习：怎样成为优秀的访谈者</p> <p>【展示《研究者初心》视频片段，3分钟】</p> <p>引导思考开展访谈的心态及技巧问题。</p> <p>(1) 做好“听说”准备</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 空间准备 ➢ 时间准备 ➢ 资料准备 ➢ 心态准备 <p>(2) 讲话第一讲话</p> <p>Open, 保持开放的沟通心态</p> <p>(3) 深度聆听的3各层次</p> <p>(4) 适度回应的3种方法</p> <p>【复习总结，拓展提升】</p> <p>“一心两用”：不忘研究的初心去科学发问，尊重受访者，用心倾听。</p> <p>【PPT展示一心两用】</p>	<p>【认知基础】</p> <p>学生完成了在线课程学习，了解访谈的一般步骤。通过在线视频学习材料《研究者初心》，初步感知了访谈基本过程。</p> <p>【学习内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 成功访谈的心态 ➢ 成功访谈的技巧 <p>【学习活动】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 找一找：分析访谈实录中的优点。 2. 想一想：应该做好哪些准备？应该怎样提问？应该怎样聆听？应该怎样回应？ 3. 说一说：开展访谈有哪些要求？怎样灵活开展访谈？访谈结束后要做什么？ 4. 悟一悟：道可道，非常道。访谈既是沟通的艺术，也是从具体到抽象的科学探究过程。一个优秀的访谈者会用心收集资料并完成意义建构。进入受访者的世界，发现那些不能直接观察到的事实（如情感、思想、行为倾向、过去的事情、隐秘的事情）了解受访者的视角（如何建构自己的世界，对行为和周边的环境赋予意义）。
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

教学过程 5 “行”——知识拓展，任务考核，实践感知（4 周）	
知识拓展	<p>提升课程学习难度，引导学生了解教育研究的前沿动态，在线课程平台介绍基于 Nvivo12 质性分析软件的访谈资料收集整理技术。</p> <p>【什么是 Nvivo12】</p> <p>NVivo 是支持定性和混合方式搜索的软件。它能够帮助我们整理、分析和找到对非结构化或定性数据（例如：访谈、文章、社交媒体和网页内容）使用 NVivo 可以使发现研究数据中的联系，并帮助我们更有效地整理、管理、分析材料。</p> <div data-bbox="366 563 1319 864">  <p>视频课程 Nvivo定性研究分析软件使用课程</p> </div>
校外实践	<p>1. 小组任务</p> <p>观看网络课程平台视频材料《开讲啦：大学是如何扎根在古都西安的》，感知交大西迁精神，复习访谈设计方法，感知开展访谈的心态及技巧，围绕小学生家庭作业问题，设计一次访谈。</p> <p>修订完善访谈提纲，以小组为单位开展访谈，在征求被访者同意的情况下，尽可能地拍摄记录访谈过程。学而不思则罔，思而不学则殆。小组预习完成 <u>《我的访谈备忘录》</u>（计入平时成绩），在课程平台分享访谈学习心得。</p> <p style="text-align: center;">访谈备忘录示例</p> <p style="text-align: center;">在访谈工作结束之后，请大家及时转录、整理收集到的资料。下面的访谈备忘录，会对您梳理访谈资料有所帮助。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 访谈类型： _____正式的面对面访谈 _____电话访谈 _____非正式的面对面交流 _____其它 2. 受访对象的代用名及个人基本情况： 3. 访谈时间：_____ 访谈地点：_____ 4. 访谈备忘录的初稿写作日期： 5. 访谈备忘录的修改稿写作日期： 6. 是否录音：_____ 录音 _____ 未录音，录音文文件的保存路径及名称： 7. 关于笔记：_____ 作了笔记；_____ 未作笔记，笔记保存位置： 8. 关于转录：_____ 转录 _____ 未转录，转录稿的保存路径及名称： 9. 此次访谈，让你印象最深的主要议题或主题是什么？ 10. 此次访谈，你的研究问题是： 你拿到（或未拿到）的资料是： 11. 此次访谈中，有什么震动你的东西吗？ 12. 此次访谈中，有什么突出的、有趣的，或重要的东西吗？ 13. 后续访谈（同一受访对象），或者同类访谈（不同受访对象）中， 你应考虑哪些新（或）旧问题？

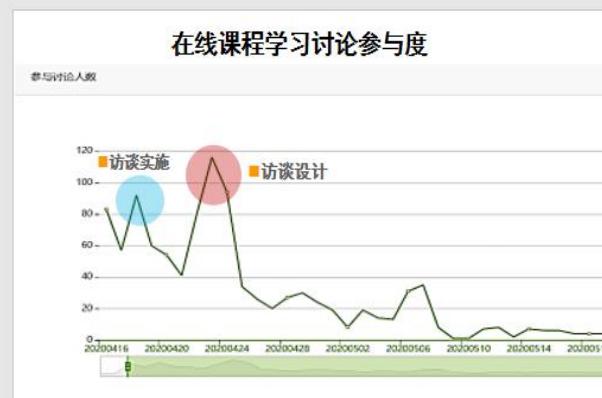
	<p>2. 实践任务 在校外实践导师指导下，尝试参与小学校本研究课题。</p> <p>3. 推荐阅读 玛利亚·海默，《在中国做田野调查》，重庆大学出版社</p>  <p>4. 预习任务 请下载本章第四节《访谈资料的收集与整理》的相关学习材料，完成自学思维导图笔记，并上传到课程平台。请注意，预习关键词是：资料的记录方式、资料分析的思维方式、编码技术、访谈结果的外推。</p>
教学评价与反思	<p>为培养具有研究素养的基层卓越小学教师，教学改革按照“学问思辨行”为学之序，开展了“互联网+四化创新教学”：内容模块化，搭建疑难支架，开展小组任务学习；资源立体化，提供个性学习环境支撑；评价过程化，关注考核的反馈引导作用；专业精神多元化，发挥课程育人功能。</p> <p>通过本节课，学生达成了以下学习目标：1. 能够阐述访谈法的概念、特点、优点、适用范围。2. 能够辨析访谈法与观察法、问卷法之间的异同。3. 明确开展访谈研究的一般过程。4. 通过案例辨析与情境练习，尝试运用所学，设计并开展访谈。5. 了解学科前沿——教育叙事、田野调查、个案研究、口述史与访谈法之间的关系。6. 感知沟通交流中，换位思考的重要性。7. 对小学教育研究问题充满好奇，具有“身入”“心至”，理论联系实际，探索求真的研究意识和教育情怀。</p>



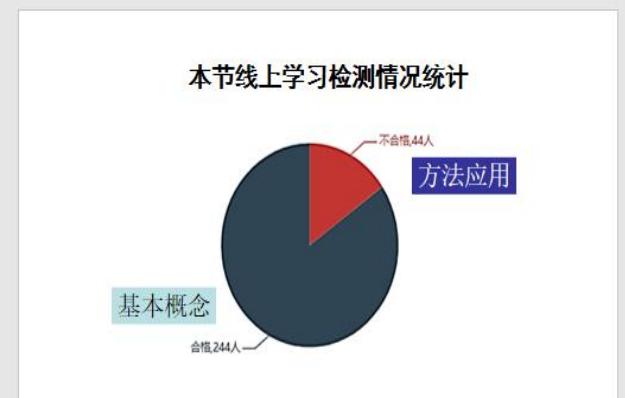
课件设计



1 ★



2 ★



3 ★



4 ★



5 ★

练一练：什么是访谈法

- ① 访谈是**研究性交谈**，与日常谈话没有什么不同。
- ② 与**观察法**相比，访谈法可以更深入地了解被访者的所思所想及其行为隐含的意义。
- ③ 与**问卷法**相比，访谈法更省时省力，结果也更容易进行统计分析。
- ④ 访谈法可以与问卷法、观察法、实物分析法**共同使用**。
- ⑤ 所有的访谈，都应提前**设计访谈提纲**。
- ⑥ 访谈前应**打印**好访谈提纲，按照问题**顺序**开展访谈。

6 ★

访谈提纲的适用范围



无结构访谈
也称为开放式访谈，形式不拘一格，访谈可根据情况随机应变。

半结构访谈
一定程度控制访谈，允许受访者积极参与，按固定结构的统一问卷进行访谈。

结构访谈
研究者对访谈起主导作用，备有粗线条的统一问卷进行访谈。

7

善于听取不同的声音

一个人能够对某个问题有所知的唯一办法是听不同的人对这个问题所提出的不同意见，了解具有不同思维特点的人是如何使用不同的方法来探究这个问题的。所有有智慧的人都是通过这种途径获得其智慧的。人的智力的本质决定了只有这种方法才能使人变得聪明起来。

——约翰·斯图尔特·密尔《自由论》

8



2020年4月21日，习近平总书记来到陕西省安康市平利县中心小学与师生亲切交谈。

身入心至

调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。

——习近平

9

什么是访谈法



• "A conversation that has a **structure** and a **purpose**" Kvale & Brinkmann, 2009, p.3

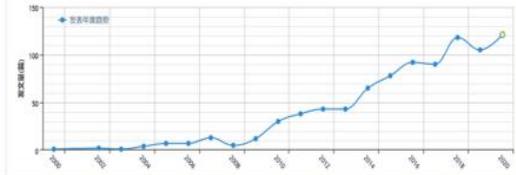
听说

10

访谈法与小学教育研究

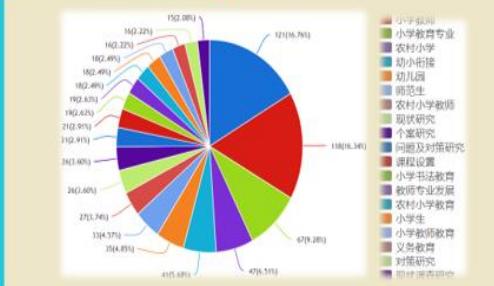
数据来源：文献总数：783 篇；检索条件：发表时间 between (2000-10-01,2020-10-01) 并且 ((主题=小学教育 或者 题名=小学教育 或者 会议名=小学教育) 或者 (标题=中英文扩展(小学教育) 并且 (全文=访谈法)) 检索区间：专稿导航：全站；数据源：文献 购买搜索

总体趋势分析



11

访谈法与小学教育研究

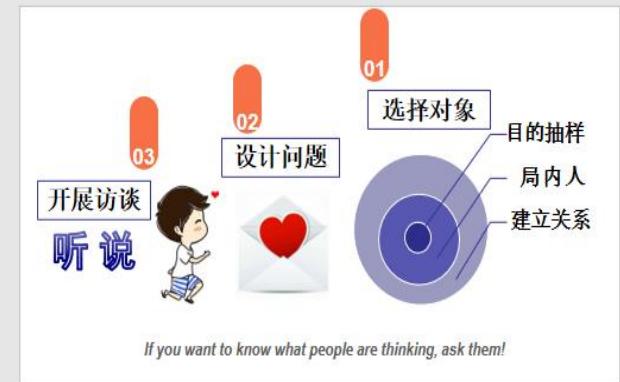


12



13

PART/02 如何设计访谈



15



16



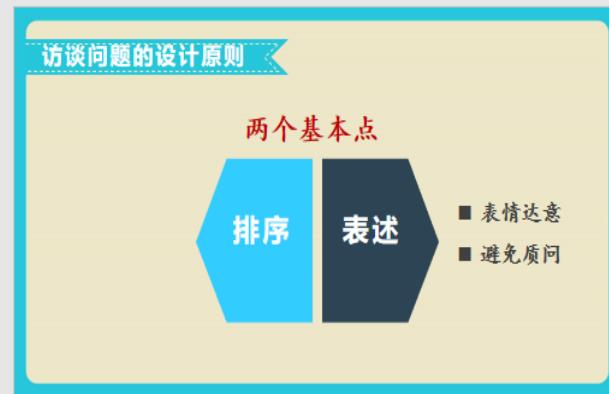
17



18



19



20



21



22

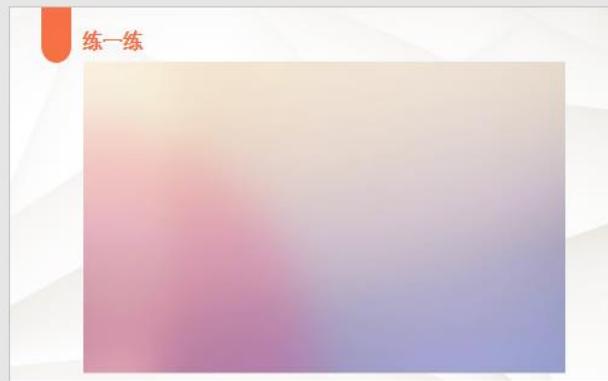
访谈问题设计

	过去	现在	未来
行为			
认知			
感觉			
背景			

23



24



25

1.做好“听说”准备

30分钟 2小时

26

1.做好“听说”准备

征得被访者同意，充分收集资料，保密承诺。

初心是什么? → 家庭环境
初心实现了吗? → 主要成就
怎样坚持初心? → 求学经历
研究初心

27

2.讲好第一句话

“张老师，您好！”

介绍来意 → O P → 表明身份
..... → E N → 感谢帮助

28

3.进行深度聆听

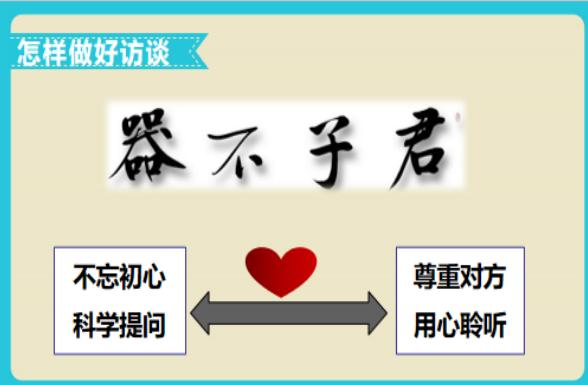
情感
认知
行为

29

4.进行适度回应

追问
重复
关注

30



34

课后任务

1.复习任务
观看播客平台视频材料，复习访谈设计方法，围绕小学生家庭作业问题，设计一次访谈。[\(计入总成绩\)](#)

2.预习任务
以小组为单位开展访谈，在征求被访者同意的情况下，拍摄访谈过程，尝试进行访谈记录。

35

访谈设备记录示例

在访谈工作结束后，请大家及时种类、整理收集到的资料，下面的访谈设备记录，会对您整理访谈资料有所帮助。

- 1.访谈类型：
—正式的面对面访谈 —电话访谈 —非正式的面对面交流 其它
- 2.受访对象的代用名及个人基本情况：
- 3.访谈时间： 访谈地点：
- 4.访谈设备您使用的设备写作日期：
- 5.访谈设备您录制的设备写作日期：
- 6.是否录音： 录音 未录音，录音文件的保存路径及名称：
- 7.关于笔记： 作了笔记 未作笔记，笔记保存位置：
- 8.关于转录： 转录 未转录，转录稿的保存路径及名称：
- 9.此次访谈，让你印象最深的主要议题或主题是什么？
- 10.此次访谈，你的研究问题是：
 在拿到《谈未拿倒》的资料后：
- 11.此次访谈中，有什么突出的、有趣的、或重要的东西吗？
- 12.此次访谈中，有什么突出的、有趣的、或重要的东西吗？
- 13.后续访谈《同一受访对象》，或者同类访谈《不同受访对象》中，你应考虑哪些第（项）问题？

36



37

学习档案袋示例

2018-2019 学年第二学期

《小学教育研究方法》

课程总评成绩

班级: 小学教育 2016 级 2 班

姓名: 张馨予

学号: 201612091



评价项目	学习过程考核 (50%) 49.7					学习成果考核 (50%) 46.3					评阅人	
	线上学习 24.9		线下学习 24.8			基础知识 (闭卷) 18.6	方法应用 (小组考核) 18.4					
	在线参与	在线测试	考勤情况	小组讨论	课程作业		研究选题	观察法	问卷法	访谈法		
分值比例	20%	5%	5%	10%	10%	20%	5%	5%	5%	5%	10%	
得 分	$\frac{100}{x \cdot 2}$ 20	$\frac{98}{x \cdot 0.5}$ 4.9	$\frac{100}{x \cdot 0.5}$ 5	$\frac{100}{x \cdot 1}$ 10	$\frac{98}{x \cdot 1}$ 9.8	$\frac{93}{x \cdot 2}$ 18.6	$\frac{96}{x \cdot 0.5}$ 4.8	$\frac{90}{x \cdot 0.5}$ 4.5	$\frac{88}{x \cdot 0.5}$ 4.4	$\frac{94}{x \cdot 0.5}$ 4.7	$\frac{93}{x \cdot 1}$ 9.3	
											96	

- 备注: 1. 线上学习中的在线参与指“在线学习时长、平台登录次数、答疑讨论参与情况”。
 2. 基础知识考核为学期末, 采取闭卷考试的形式进行, 卷面成绩 100 分, 记录个人成绩; 其中卷面成绩不足 50 分者, 课程成绩不合格。
 3. 实践感知部分, 采取一对一面试答辩形式进行, 要求清晰陈述参与研究实践的目的、过程、结果、反思。
 4. 方法应用及实践感知部分, 由主讲教师及课程校外指导教师共同打分; 其中方法应用部分根据小组材料, 以小组成绩计入个人成绩。



安康学院

教育学院

《小学教育研究方法》

课程学习档案

2018~2019 学年 第 2 学期



姓 名：
班 级：
学 号：

张馨宇
小学教育 2016 级 1 班
2016112091

学习
目录

第一章：从认识教育研究的原始动力，认识自己，接受自我，到线上线下。
第二章：博学之，什么是教育研究方法基本概念，乃至方法类别，到线上线下。
第三章：审问之，怎样找到一个好问题，对于教育文献的研究，“线下”。
第四章：慎思之，怎样收集研究资料，认识教育研究方法，线上线下。
第五章：明辨之，教育研究方法，继续认识研究方法研究方法研究。
第六章：笃行之，撰写研究成果，结合线上线下学习进行撰写。

内容有深浅
期待记得研究
呢！

学习
心得

关于小学教育研究方法及课程的期末要结束了。我认为自己学习到了不少有关教育研究方法方面的知识。而在教授过程中，更新了教学方式，采用了“线上+线下”的学习方式，注重学生的多样，形成一种让学生重视能以实际问题的积极教学方式，通过课堂学习，让我认识到，教育改革的只有问题是教育研究，让我对教育内容有更多直观的深度，思维也得到了转变。

2019. 6. 16

学习
过程

得分

96

等次

优秀

相信
你一定会
以更好

馨宇同学，恭喜你顺利完成本课程学习任务，相信扎实的课堂上学习，实践的线下思考，让你对小学教育研究有新的发现。

2018-2019 学年第二学期

《小学教育研究方法》

1. 基础理论知识考试

评阅参考

教务处

一、计分方式：

闭卷，个体考核。考核成绩占总成绩的 20%，卷面成绩低于 50 分者，取消期末测评资格，按补考对待。

二、单项选择：（每小题 2 分，共 20 分）

ADABA CDBCD

三、判断题：（每小题 2 分，共 20 分）

√ × × × ×

× √ √ × ×

四、简答题：（每小题 6 分，共 60 分）

1. 什么是教育科学研究方法？

参考答案：教育科学研究方法是指研究教育现象及其规律所采用的方法。中国教育科学研究方法是以马克思主义为指导，采取多种方法，以探求教育内部各要素之间和其他事物之间的关系，以及教育的质与量之间的变化和规律。

2. 教育科学研究的主要任务是什么？

求真、求善、求变。每条 2 分，适当解释，言之合理即可。

3. 定量研究与定性研究的区别是？

相同点 3 分，区别 3 分

4. 什么是教育文献？

教育文献是记载有关教育科学的情报信息和知识的载体，它是对人类从事教育活动，尤其是教育科学的研究的客观记录。

5. 教育观察法的优点是？

①简便易行。②所获资料可靠性较高。③观察者能有充分的时间对行为趋势或事件发生的可能方向进行深入的、持久的考察研究。每条 2 分，适当解释，言之合理即可。

6. 问卷的基本结构是？

开头、甄别、主题。每条 2 分，适当解释，言之合理即可。

7. 运用访谈法的基本过程是？

访谈设计：对象、方法、内容、目标设计

开展访谈：提问与倾听

访谈资料整理。每条 2 分，适当解释，言之合理即可。

8. 简述实验中的变量及其控制。

答出主要变量 3 分，简述控制方法 3 分。

9. 教育行动研究的基本特点是？

为行动而研究；在行动中研究；由行动者研究。每条 2 分，适当解释，言之合理即可。

10. 请写出 6 个适合于小学教育专业毕业论文写作的论文题目。

选题难易适中；表述清晰合理；紧密结合小学教育需求；每题 1 分。

2018-2019 学年第二学期

《小学教育研究方法》

2. 方法应用考核

考核项目	研究设计	研究过程	研究成果	研究评价	总评得分
1. 研究选题	20	25	26	21	96
2. 观察法	23	22	21	24	90
3. 问卷法	20	22	24	22	88
4. 访谈法	21	23	25	25	94

计分方式：作品评价，小组考核，每项考核内容成绩占总成绩的 5%。